

Ogólne Warunki Umów Sprzedaży

1. Zakres stosowania ogólnych warunków umów.

1.1 Ogólne warunki sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i świadczenia usług oferowanych przez ELFIN DESIGN Małgorzata Burkot, z działalnością zarejestrowaną pod adresem ul. Drzewieckiego 3/21, 39-300 Mielec oraz z biurem pod adresem Bulwarowa 33a, 31-751 Kraków, zwaną dalej ELFIN DESIGN- z klientami nie będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c, zwanymi w dalszej części Kupującymi.

1.2 Niniejsze Ogólne warunki umów sprzedaży, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i świadczenia usług zawieranych z ELFIN DESIGN i mają do nich zastosowanie, chyba, że strony umowy wyraźnie postanowiły inaczej. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

1.3 Odmienne ogólne warunki umów Kupującego nie są wiążące dla ELFIN DESIGN chyba, że w formie pisemnej pod rygorem nieważności wyraziły zgodę na ich obowiązywanie.

1.4 Niniejsze ogólne warunki umów są powszechnie dostępne na stronie internetowej www.elfindesign.pl, o czym Kupujący jest informowany przed zawarciem umowy. Kupujący zawierając umowę sprzedaży tym samym potwierdza, że warunki zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część umowy sprzedaży. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z ELFIN DESIGN przyjęcie przezeń Ogólnych warunków Umów Sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

1.5 W sprawach nieuregulowanych w umowie ani też w niniejszych warunkach umów stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego lub innych ustaw, jeżeli zawierają odpowiednie unormowanie.

2. Zawarcie umowy.

2.1 Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe firmy stanowią zaproszenie do rozpoczęcia rokowań w celu zawarcia umowy, chyba, że z ich treści jednoznacznie wynika, iż stanowią ofertę skierowaną do poszczególniej osoby.

2.2 Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia pisemnego lub emailowego, złożonego firmie ELFIN DESIGN. Jeżeli w ciągu 1 dnia od złożenia zamówienia Kupujący nie odwoła go, ani nie zawiadomi Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia umowa zostaje zawarta. Odwołanie zamówienia przez Kupującego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2.3 Klient składając zamówienie zobowiązuje się do odebrania gotowych materiałów i zapłaty w ustalonym terminie.

Ceny.

3.1 Ceny określone w ofertach są wiążące w okresie podanym w ofercie.
Ceny na towary oferowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.

3.2 Ostateczną cenę towaru ustala się w drodze indywidualnych ustaleń. Cena jest uzależniona od rodzaju projektu (rodzaju zamawianego asortymentu), wielkości zamawianego nakładu i.t.p..

3.3 Również udzielane przez ELFIN DESIGN rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń.

3.4 Klient zamawiając projekt graficzny do zlecenia płaci za czas pracy grafika kwotę ustalaną indywidualnie po zapoznaniu się z wytycznymi do projektu. Kwota ta nie obejmuje przekazania praw autorskich do projektu, co oznacza, że zostaje on własnością ELFIN DESIGN do wykorzystania przy następnym zleceniu (bez ponoszenia powtórnej opłaty za jego przygotowanie). Istnieje możliwość przeniesienia praw autorskich do projektu na rzecz Klienta, na mocy odrębnej umowy oraz po uiszczeniu dodatkowej opłaty ustalonej indywidualnie. Wszelkie próby wykorzystania bez zgody ELFIN DESIGN projektu wykonanego przez ELFIN DESIGN spowoduje skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego.

4. Realizacja zlecenia i warunki płatności

4.1 Do realizacji zlecenia przystępujemy w momencie dokonania zamówienia przez Kupującego, po akceptacji ustalonych kosztów, szczegółów płatności, oraz sposobu dostarczenia gotowych materiałów do Klienta.

4.2 Przy pierwszym zamówieniu klienta realizacja zlecenia możliwa jest po dokonaniu przedpłaty na rachunek bankowy ELFIN DESIGN prowadzony przez PKO BP, nr rachunku 16 1020 2906 0000 1602 0233 3912. Istnieje możliwość zmiany sposobu płatności na przelew tylko po przedłożeniu mailowo skanów: zaświadczenia o wpisie do ewidencji gospodarczej lub odpisu z KRS, Zaświadczenia o nadaniu NIP oraz REGONU, z zastrzeżeniem, iż zlecenia o wartości powyżej 2000 zł będą realizowane przez ELFIN DESIGN po dokonaniu wpłaty zaliczki na poczet zamówienia. Wysokość zaliczki będzie ustalana z Klientem indywidualnie.

4.3 Za zrealizowane zlecenie Sprzedający wystawia fakturę VAT.

4.4 ELFIN DESIGN jest uprawniona do żądania zapłaty w kwocie oraz terminach zapłaty określonych na fakturze sprzedaży.

4.5 Nieterminowa spłata należności skutkować będzie naliczeniem odsetek ustawowych a w przypadku powstania miesięcznej zwłoki w zapłacie należności sprawa zostanie przekazana do Krajowego Rejestru Długów.

5. Wykonanie umowy

ELFIN DESIGN jest zobowiązana dostarczyć towar zgodnie z terminem określonym w umowie. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, odbiór zamówionego towaru następuje z biura na ul. Bulwarowej 33a w Krakowie. Na życzenie klienta towar może zostać dostarczony na jego koszt pod wskazany adres. Jeżeli Kupujący nie określi w zamówieniu firmy przewozowej, która ma odebrać zamówiony towar, wyboru firmy dokona ELFIN DESIGN.

Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania go przedstawicielowi Kupującego lub firmie przewozowej.

ELFIN DESIGN jest uprawniona do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- stwierdzą, że Kupujący przekazał nieprawdziwe informacje o swojej wypłacalności, lub
- Kupujący pozostaje w zwłoce z zapłatą ceny, lub
- w stosunku do Kupującego złożony zostanie wniosek o wszczęcie postępowania naprawczego bądź upadłościowego.

6. Odpowiedzialność za wady

6.1 Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym, natychmiast po jego otrzymaniu.

6.2 Jeśli Kupujący po zbadaniu towaru stwierdza ilościowe niezgodności z dokumentem dostawy, dokonuje w obecności przedstawiciela Sprzedawcy na ww. dokumencie, pisemnej adnotacji i najpóźniej w przeciągu 24 godzin od dostawy informuje pisemnie o tym Sprzedawcę w celu uzgodnienia dalszego toku postępowania.

6.3 W przypadku reklamacji jakościowej klient zobowiązany jest dostarczyć cały nakład i tylko w takim wypadku reklamacja będzie rozpatrywana. Jeśli reklamacja rozpatrzona zostanie pomyślnie wymieniamy towar na nowy lub zwracamy kwotę zamówienia.

6.4 ELFIN DESIGN nie ponosi odpowiedzialności za błędy w treściach projektu graficznego oraz wszelkich jego wydrukach jeśli zostały one zaakceptowane przez Klienta.

7. Zmiana warunków umów

Wszelkie ustalenia zmieniające lub uchylające któregokolwiek z opisanych wyżej postanowień wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

8. Nieważność częściowa.

W przypadku, gdy poszczególne postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży okazałyby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo uznane zostanie za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie z zachowaniem uprzedniej intencji stron.

9. Siła wyższa

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli jest ono spowodowane zjawiskami siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się wszelkie okoliczności i zjawiska, których rozsądnie rzecz oceniając nie można było przewidzieć ani też im zapobiec, mające charakter zewnętrzny w stosunku do stron umowy i nie są spowodowane przez żadną z nich, ani też przez żadną z osób, za które strony ponoszą odpowiedzialność.

10. Obowiązujące prawo, miejsce realizacji zobowiązań, właściwość miejscowa sądu

Dla wykładni i stosowania niniejszej umowy właściwe jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Sprzedającego.